

Số: 28 /KH-UBND

Tức Tranh, ngày 25 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Tức Tranh năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 16 tháng 03 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Lương về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Tức Tranh xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Chương trình cải cách hành chính năm 2023; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã đề ra. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

Nâng cao hiệu quả công tác tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức tạo chuyển biến tích cực, rõ nét trong thực thi công vụ phục vụ Nhân dân.

Góp phần hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, đảm bảo tiến độ, hiệu quả, gắn với mở rộng và nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn, phục vụ tích cực cho việc đổi mới phương thức quản lý điều hành của bộ máy, đặc biệt trong giải quyết công việc...

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

## **2. Yêu cầu**

Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của từng đối tượng, ban, ngành, bộ phận của địa phương.

Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.

## **3. Đối tượng, phạm vi tuyên truyền**

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, đoàn thể, bộ máy nhà nước, doanh nghiệp, người dân trong và ngoài xã về kế hoạch cải cách hành chính xã Tức Tranh năm 2023 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên, Ủy ban nhân dân huyện Phú Lương và UBND xã.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG**

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của tỉnh và của huyện, của xã.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của huyện về công tác CCHC.

Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua các hình thức như: Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính viễn thông...

Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

### **III. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

#### **\* Hình thức tuyên truyền**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Hệ thống truyền thanh của xã, trang thông tin điện tử của xã, tổ chức các cuộc thi, hội thi, lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số đẩy mạnh tuyên truyền qua các cuộc họp của xóm, cụm loa xóm, tờ rơi, tờ gấp ... đảm bảo dễ hiểu, thiết thực với xóm.

Niềm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã và tại nhà văn hóa của xóm.

Tuyên truyền trực quan như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, tờ rơi, tuyên truyền lưu động,...

Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa: Theo kế hoạch của huyện.

#### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Nghị quyết, kết luận của Tỉnh ủy, Đề án của UBND tỉnh; Nghị quyết kết luận của Huyện ủy, Đề án của UBND huyện liên quan đến công tác CCHC;

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, của huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025; tình hình triển khai chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Tình hình triển khai công tác Cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, y tế, bảo hiểm.

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Bám sát vào thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Thái Nguyên, kế hoạch của UBND huyện, UBND xã trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 theo kế hoạch đề ra.

Đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền, dưới mọi hình thức, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật ở địa phương. Thường xuyên giám sát, kiểm tra, rà soát, kịp thời bãi bỏ hoặc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản khác cho phù hợp với thực tiễn và quy định.

Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giải quyết các nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm áp dụng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống quản lý văn bản và hỗ trợ cấp cấp xã.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được trích từ nguồn kinh phí chi cho công tác cải cách hành chính của xã năm 2023 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Cơ quan, đơn vị, bộ phận và cá nhân thực hiện kế hoạch**

Các bộ phận, công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân các xã.

Cấp ủy Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

##### **2. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2023.

- Quý I/2023: Thực hiện tuyên truyền bằng tờ rơi, tin bài trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh của xã,...

- Quý II/2023: Thực hiện tuyên truyền bằng tin bài trên trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh, qua các cuộc tuyên truyền phổ biến pháp luật trên địa bàn xã, căng treo băng rôn, khẩu hiệu,...

- Quý III/2023: Thực hiện tuyên truyền tin bài trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh...

- Quý IV/2023: Tiếp tục tuyên truyền bằng panô, băng rôn, khẩu hiệu tại khu vực trung tâm của xã.

##### **3. Trách nhiệm thực hiện**

###### **3.1. Công chức Tài chính - Kế toán**

Chủ trì tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính xã năm 2023.

###### **3.2. Công chức Văn phòng HĐND và UBND xã**

Đôn đốc, theo dõi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của cơ quan UBND xã; tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công ích theo quy định.

###### **3.3. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền.

- Tăng cường tuyên truyền cho công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Xây dựng dự trù kinh phí tuyên truyền trình UBND xã phê duyệt; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này.

- Chủ động, thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền về CCHC là nội dung trọng tâm, thường xuyên giúp cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư nhận thức đúng đắn, đầy đủ về CCHC trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh...

### **3.4. Công chức Tư pháp - hộ tịch**

Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2023.

### **3.5. Các ban ngành, đoàn thể**

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Tức Tranh, đề nghị các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức và các xóm phối hợp quán triệt và tổ chức thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng văn hóa huyện;
- TT. ĐU-HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP.



**PHỤ LỤC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2023**

Stt	Nhiệm vụ	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Công khai bộ TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật; Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống, thực hiện tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã	Trang TTĐT của xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	Thường xuyên trong năm 2023	
2	Xây dựng chuyên mục, tin bài về cải cách hành chính ( <i>Phát trên đài truyền thanh của xã, Chuyên đề Hương dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến phát trên đài truyền thanh xã</i> )	Bộ phận văn hóa xã, cán bộ Đài TT xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	(02 số/tháng)	
3	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã ( <i>Chuyên mục Cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã</i> )	Ban biên tập trang thông tin điện tử của xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	Thường xuyên trong năm 2023	
4	Tuyên truyền về hoạt động của Bộ phận một cửa và một cửa liên thông của xã ( <i>các văn bản chỉ đạo, Hương dẫn, Báo cáo kết quả thực hiện</i> )	Bộ phận một cửa xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	Thường xuyên trong năm 2023	
5	Tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến toàn trình. ( <i>Văn bản chỉ đạo, hương dẫn, các Video clip hướng dẫn thực hiện DVC trực tuyến; báo cáo kết quả thực hiện</i> )	Cán bộ văn hóa xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	Thường xuyên trong năm 2023	
6	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng zôn trên địa bàn xã. ( <i>Văn bản chỉ đạo hướng dẫn; Báo cáo kết quả thực hiện</i> )	Cán bộ văn hóa xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	Thường xuyên trong năm 2023	

7	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã. (Văn bản chỉ đạo hướng dẫn; Báo cáo kết quả thực hiện)	Cán bộ văn hóa xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp, cán bộ công chức xã	Thường xuyên trong năm 2023	
---	---	----------------------	---	--------------------------------	--